

CONDICIONES PARTICULARES DE HOSPEDAJE

La casa nido ****

Dirección: C/ San Pedro de Alcántara, 1.

Teléfono de contacto: 690 77 62 53

Correo electrónico: info@lacasanido.com

Página web: www.lacasanido.com

1. Reserva y Confirmación

- **Proceso de reserva:** Las reservas pueden realizarse a través de nuestra página web, por teléfono o correo electrónico. La reserva será confirmada una vez que el cliente reciba una notificación de confirmación por parte de nuestro establecimiento.
- **Depósito o pago anticipado:** Para garantizar la reserva, el establecimiento puede solicitar un pago anticipado o un depósito del 25% de la totalidad de la reserva.
- **Modificación de la reserva:** Las modificaciones de la reserva (cambio de fechas, tipo de habitación, etc.) deberán ser comunicadas con al menos 15 días de antelación. Sujeto a disponibilidad y condiciones de tarifa.

2. Política de Cancelación

- **Cancelaciones sin cargo:** Las cancelaciones realizadas con al menos 8 días de antelación no incurrirán en ningún cargo.
- **Cancelaciones con cargo:** Las cancelaciones realizadas entre 7 y 4 días antes de la reserva generarán un cargo del 50%, las cancelaciones realizadas con menos de 72h de antelación generarán un cargo del 100% de la estancia.
- Cuando la persona usuaria de un establecimiento lo abandone en una fecha anterior a la prevista en la hoja de admisión, el titular del establecimiento tendrá derecho a percibir el 25 % de los servicios contratados que queden por utilizar, salvo casos de fuerza mayor.
- **No presentación:** En caso de no presentación sin aviso previo, se cargará el total de la estancia en la tarjeta de crédito proporcionada durante la reserva.

3. Check-in y Check-out

- **Check-in:** El horario de entrada a los apartamentos es a partir de las **15:00h**. Si llega antes de esa hora, no podemos garantizar que el apartamento esté disponible, aunque haremos todo lo posible por acomodarlo.
- **Check-out:** La salida de los apartamentos debe realizarse antes de las **11:00h**. En caso de salida tarde, se podrá aplicar un cargo adicional dependiendo de la disponibilidad.

4. Precios y Formas de Pago

- **Precios:** Los precios de los apartamentos y servicios están indicados en nuestra página web y/o al momento de la reserva. Los precios incluyen **IVA**, pero no incluyen otros cargos adicionales (como servicios extras si se solicitasen).

- **Formas de pago:** Aceptamos pagos mediante **tarjetas de crédito, débito, transferencia bancaria o bizum..** El pago total de la estancia debe realizarse al momento del **check-in** o antes de la entrada, siempre antes de recibir los códigos de acceso.
- **Fianzas:** En algunos casos, el establecimiento podrá requerir una fianza reembolsable al hacer el check-in para cubrir posibles daños a la propiedad o pérdida de objetos.

5. Política de Mascotas

- **Admisión de mascotas:** No se permiten mascotas en el establecimiento.

6. Normas de Comportamiento y Uso de Instalaciones

- **Respeto por el descanso:** Se espera que todos los huéspedes respeten los horarios de descanso y el bienestar de los demás. Se prohíbe el ruido excesivo, fiestas o comportamientos disruptivos.
- **Prohibición de fumar:** Está **prohibido fumar** dentro del establecimiento. Existen áreas designadas para fumar al aire libre como las terrazas.
- **Uso de las instalaciones:** Las instalaciones como la piscina deben ser utilizadas de acuerdo con las normas internas. El uso indebido o irresponsable de las mismas puede conllevar una penalización o la suspensión del servicio.

7. Seguridad y Responsabilidad

- **Daños a las instalaciones:** El huésped es responsable de cualquier daño causado a las instalaciones y/o el mobiliario durante su estancia. El coste de reparación o reposición se cargará a su cuenta.
- **Objetos perdidos o robados:** El establecimiento no se hace responsable de la pérdida o robo de objetos personales de los huéspedes.
- **Accidentes:** El establecimiento no se hace responsable de accidentes ocurridos dentro de las instalaciones, salvo que haya una negligencia directa del establecimiento.

8. Servicios y Actividades Adicionales

- **Servicios incluidos:** El precio de la estancia incluye **limpieza cada 4 días en estancias de 6 noches o más, Wi-Fi gratuito, acceso a la piscina y jardín.**

9. Protección de Datos Personales

- **Tratamiento de datos:** El establecimiento se compromete a proteger la privacidad de sus huéspedes. Los datos personales serán utilizados exclusivamente para fines relacionados con la reserva, la gestión de la estancia y el cumplimiento de obligaciones legales.
- **Derechos de los huéspedes:** El huésped puede acceder, rectificar, o cancelar sus datos personales en cualquier momento, conforme a la legislación vigente sobre protección de datos.

10. Política de Sostenibilidad y Medio Ambiente

- **Compromiso con el medio ambiente:** Nuestro establecimiento fomenta un comportamiento responsable con el medio ambiente. Pedimos a nuestros huéspedes que colaboren en el ahorro de agua y energía y respeten las normas de reciclaje y disposición de residuos.

11. Modificación de Condiciones

- **Modificaciones:** El establecimiento se reserva el derecho de modificar las condiciones generales de este documento en cualquier momento. Las modificaciones se aplicarán a las reservas realizadas después de la publicación de las mismas.

12. Legislación Aplicable y Jurisdicción

- Las presentes condiciones están sujetas a la legislación **Española**. En caso de conflicto, ambas partes se someten a los tribunales de Plasencia.

Firma del huésped: _____

Fecha: _____